

## Giltighet

För företaget Silke Hüppings alla leveranser och tjänster i internetshopen gäller följande affärsvillkor. Avvikande villkor för beställaren gäller endast i de fall vi skriftligt har godkänt dessa.

---

## Information om hävning av köp

### Rätten att häva köp:

Du kan häva köpet skriftligt inom 2 veckor, utan att ange skäl (t ex per brev, fax, e-post) eller genom att skicka tillbaka produkten. Tidsfristen påbörjas tidigast i samband med att du får separat skriftlig information om hävning av köp. Du håller dig inom tidsfristen genom att skicka iväg din skriftliga hävning av köpet, eller produkten, i tid (poststämpel gäller).

Hävning av köp ska skickas till:

**Silke Hüpping, Kolpingstrasse 19, D-37696 Marienmünster, Tyskland**

**Email: [info@silkes-schmuckland.com](mailto:info@silkes-schmuckland.com)**

**Fax: +49 (0) 5276 986097**

### Följder av att häva köpet:

Om hävning av köpet träder i kraft måste båda parter återgälda förmåner man tagit i anspråk och i förekommande fall betala tillbaka andra fördelar (t ex räntor). Om du endast kan skicka tillbaka/återgälda en del av, eller inget av, produkten/tjänsten eller endast i försämrat skick, måste du ersätta oss för detta. Denna regel gäller ej om det nedsatta skicket på produkten rör sig om något man endast kan kontrollera vid köpet - som det t ex är möjligt i butik. För övrigt kan du undvika att bli ersättningsskyldig genom att ej använda produkten och genom att undvika allt som kan minska produktens värde. För produkter som kan skickas per post övertar vi kostnaden och risken för återförsändelsen. Produkter som ej kan skickas per post hämtas hos dig. Dina skyldigheter, vid ersättningsanspråk i form av utbetalning, måste du uppfylla inom 30 dagar efter det att du skickat din hävning av köp.

**Slut på information om hävning av köp**

---

## Kontakta

Silke Hüpping

Kolpingstr. 19

D-37696 Marienmünster, Tyskland

elektronisk postadress: [info@silkes-schmuckland.com](mailto:info@silkes-schmuckland.com)

Fax: +49 (0) 5276 986097

---

## Beställning av en produkt

(1) I vår shop hittar du din varukorg. Här kan du snabbt och enkelt registrera, och även bearbeta, din beställning och sedan skicka denna till oss. Din beställning bekräftas per mejl. Våra priser är slutkonsumentpriser, dvs priserna anges inklusive moms.

(2) Beställningen kan även göras per fax eller e-post om du anger adress och önskad produkt med artikelnummer, pris och mängd.

(3) Köpekontraktet träder i kraft när du godkänner beställningen från Silkes-Smycken, vilket bekräftas per fax eller e-post.

---

## **Betalning av en produkt**

(1) Vi levererar endast produkten efter det att du har betalt den.

(2) Vi accepterar betalning med clearingcheck, PayPal och Moneybookers.

(3) Vår konto i PayPal och Moneybookers: info@silkes-schmuckland.com

---

## **Vår bankgiro i tyskland och Danmark**

(1)Tyskland

Bank: Volksbank Paderborn-Höxter

Konto 9014980100

BLZ 47260121

BIC DGPBDE3MXXX

IBAN: DE 60472601219014980100

Kontoinnehavare: Silke Hüpping

(2)Danmark

Bank: Nordea Bank Danmark A/S

Konto: 8972372642

registartion/BLZ: 2430

BIC/SWIFT NDEADKKK

IBAN: DK9720008972372642

Kontoinnehavare: Silke Hüpping

---

## **Leverans av en produkt**

Leveransen skickas alltid försäkrad eller som rekommenderat brev. Beloppet av

Fraktkostnaden: Vänligen söka efter Leveransfakta. När paketet har skickats iväg får du besked per e-post.

---

## **Brister och fel - garanti**

(1) Om du upptäcker transportskador i samband med att paketet levereras, se till att få detta bekräftat av speditören och kontrollera genast att innehållet är fullständigt eller vägra att ta emot försändelsen. Du får en ny leverans så fort den reklamerade försändelsen är tillbaka hos oss.

(2) Garantianspråk kan skickas till ovan nämnda adress. Vid befogade anmärkningar på produkten inom lagstadgad tidsfrist erbjuder vi antingen kostnadsfri reparation eller ny vara. Vilket det blir, beslutar vi. Misslyckas reparationen eller leveransen av ny vara vid minst två tillfällen, kan kunden antingen begära nedsättning av priset eller kräva att köpet går tillbaka. Garantianspråk gäller ej för skador som uppkommit efter ovarsam behandling och efter det att produkten har använts eller för nötnings- och/eller förslitningsskador, vilka inte kan betecknas som fel på produkten. Garantin gäller ej följskador som beror på felet.

(3) Vi tar ej ansvar för felaktigheter i tekniska data eller andra angivelser, vilka ej direkt refererar till oss.

---

## **Laga domstol, Salvatorisk klausul, datasäkerhet**

- (1) Ort för båda delarna är företaget Silke Hüppings huvudkontor.
  - (2) Om en eller flera bestämmelser bedöms vara ogiltiga berör detta ej övriga bestämmelser, dvs dessa gäller fortfarande. Den ogiltiga bestämmelsen måste ersättas av en ny, som har samma ekonomiska mål, så långt som detta är möjligt, som den tidigare.
  - (3) Kunduppgifter sparas endast för att användas till att genomföra beställningar och till kundvård. Vidarebefordran till tredje man sker endast om ett samarbetande företag behöver dessa för att kunna bearbeta beställningen. Kunduppgifter vidarebefordras under inga omständigheter till obehörig tredje man.
  - (4) Kontraktet lyder uteslutande under tysk lag.
- 

29.06.2008